



ประกาศศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค
เรื่อง นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๔ บัญญัติว่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และให้การปฏิบัติ เป็นไปตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนขึ้นในกรณ กิจการ ผู้สูงอายุ ป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้นไม่ว่าจะต่อบุคลากร ผู้ใช้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อื่น ๆ รวมถึงเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทั้งหมดของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นไปโดยปราศจากการละเมิด สิทธิมนุษยชน ตามหลักการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence)

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักในศักดิ์ศรีและคุณค่าของความเป็นมนุษย์ รวมทั้งป้องกัน และแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงาน จึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค (ศพส.บ้านบางแค) ดังนี้

• **นิยามศัพท์**

“สิทธิมนุษยชน” (Human Rights) หมายถึง สิทธิที่มีโดยธรรมชาติของมนุษย์ทุกคน โดยไม่คำนึงถึง ความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเหตุอื่นใดตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่ แต่ละประเทศมีพันธกรณีจะต้องปฏิบัติ รวมถึงสิทธิในการดำรงชีวิตและเสรีภาพ การพ้นจากการเป็นทาส และการทรมาน การมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและรวมกลุ่มกัน สิทธิในการทำงาน การศึกษา และอื่น ๆ มนุษย์ทุกคนมีสิทธิต่าง ๆ เหล่านี้โดยเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ

“การละเมิดสิทธิมนุษยชน” (Human Rights Violation) หมายถึง การกระทำหรืองดเว้น การกระทำ ใด ๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยเจตนา หรือประมาท เลินเล่อ ซึ่งรวมถึงการเลือกปฏิบัติ การปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการคุกคาม

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” (Stakeholders) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางตรง และทางอ้อมจากการดำเนินงานและการให้บริการของ ศพส.บ้านบางแค ซึ่งรวมถึงบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ ผู้ใช้บริการ (ผู้สูงอายุ) ภาคีเครือข่าย และประชาชนทั่วไป

• **นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน**

๑. หลักการและเจตนารมณ์ ผู้บริหารและบุคลากร ศพส.บ้านบางแค ทุกระดับต้องยึดมั่น ในการเคารพ ปกป้อง และส่งเสริมสิทธิมนุษยชน โดยตระหนักถึงความสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาค และการไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้สูงอายุทุกกลุ่มและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนเข้ากับ การดำเนินงานทุกขั้นตอนตามหลักการสากล รวมถึงแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แผนปฏิบัติการด้านการเมือง การปกครอง แผนปฏิบัติการกลุ่มผู้สูงอายุ ตลอดจนกฎหมายและพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชน ในระดับสากล

๒. การไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งมั่นสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่มีการปฏิบัติต่อบุคลากร ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ เหยียดหยาม หรือแบ่งแยกด้วยความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเหตุอื่นใด

๓. ความรับผิดชอบด้านความเสี่ยง มุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามหลักการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่เกิดจากการดำเนินงานหรือผลผลิตของหน่วยงาน

๔. การเยียวยาและการรับผิดชอบต่อ มุ่งมั่นที่จะจัดให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม เพื่อให้การเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการดำเนินงาน และผลผลิตของหน่วยงาน เป็นไปอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และเป็นความลับ

• แนวทางปฏิบัติ

๑. การเคารพความแตกต่างและการไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่น รวมถึง ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันด้วยความเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๒. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประเมินความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานหรือการให้บริการ โดยเฉพาะประเด็น อาทิ การถ่ายภาพผู้สูงอายุโดยไม่ได้รับความยินยอม การนำข้อมูลผู้สูงอายุไปใช้ในทางมิชอบหรือไม่เหมาะสม การละเลยต่อการให้บริการ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. การสื่อสารและการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ และสร้าง ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่บุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยบุคลากร ศพส.บ้านบางแค ทุกระดับต้องรับทราบนโยบายนี้และนำไปปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

๔. กลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยา จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและการร้องเรียน ที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และเป็นที่ยอมรับ เพื่อให้บุคลากร ศพส.บ้านบางแค ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้ที่เชื่อว่า สิทธิของตนถูกละเมิด สามารถแจ้งเรื่องต่อ ศพส.บ้านบางแค ได้ โดย ศพส.บ้านบางแค จะดำเนินการจัดการ ร้องเรียนดังกล่าว อย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และเป็นความลับ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบตามความเหมาะสม

๕. การติดตามและประเมินผล มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน

๖. การสอดส่อง ดูแล และเฝ้าระวัง ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบการกระทำที่เข้าข่าย การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับ ศพส.บ้านบางแค ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคล ที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ

๗. การลงโทษ ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย นอกจากนี้ จะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นางสาวสุทธิรัตน์ โทชนบท)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค