



การจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ
Management of Elderly Learning Centers

จัดทำโดย

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค



บทนำ

๑. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาขององค์ความรู้

ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค (ศพส.บ้านบางแค) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบาง ภายใต้ ๔ การกิจหลักคือ ๑.เป็นศูนย์การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแบบสถาบัน, ๒.เป็นศูนย์การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในชุมชน, ๓.เป็นศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ และ ๔.เป็นศูนย์บริการข้อมูลผู้สูงอายุ โดย ศพส.บ้านบางแค เป็นสถานสงเคราะห์แรกของประเทศไทยที่เปิดให้บริการผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบางยาวนานถึง ๗๒ ปี ทำให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไป ซึ่งมีทั้งผู้สูงอายุที่ต้องการเข้ามาพักอาศัยในชีวิตบั้นปลาย, มีผู้ใจบุญเข้ามาบริจาคเงินสด / สิ่งของ ตลอดจนมีหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ความสนใจเข้ามาศึกษาดูงาน, ทำวิจัย, จัดกิจกรรม และมีนักศึกษาฝึกงานวิชาชีพสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้สูงอายุ เช่น ด้านกายภาพบำบัด, ด้านงานพยาบาล, ด้านจิตวิทยา, ด้านสังคมสงเคราะห์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจศูนย์เรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ

เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยเป็นสังคมผู้สูงอายุ ประชาชนทั่วไปจึงให้ความสนใจงานด้านผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น และตลอดช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามาศึกษาดูงานด้านผู้สูงอายุภายใน ศพส.บ้านบางแค เป็นจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อความเป็นระบบ/ระเบียบ และง่ายต่อการบริหารจัดการกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว จึงจำเป็นต้องหาแนวทางเพื่อตอบโจทยความต้องการด้านต่าง ๆ จากหน่วยงาน/บุคคลภายนอกที่ขอเข้ามาใช้บริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ในการนี้ ศพส.บ้านบางแค จึงจัดทำ “คู่มือการจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ” เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานในการเข้ารับศึกษาดูงาน, การจัดกิจกรรม, การฝึกปฏิบัติงาน และการเก็บข้อมูลงานวิจัย ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านการเป็นศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒. ประโยชน์ขององค์ความรู้ (ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน/หน่วยงาน)

- เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ:
 - ช่วยให้ผู้สูงอายุที่ต้องการเข้ารับการศึกษาดูงานเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน
 - ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน:
 - ช่วยลดความผิดพลาดและลดระยะเวลาในการดำเนินงาน
 - ช่วยให้การศึกษาดูงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

- เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน:
 - ช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนมีความเข้าใจในกระบวนการเดียวกัน
 - ช่วยลดความขัดแย้งและสร้างความร่วมมือในการทำงาน
- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ:
 - สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผู้สูงอายุและปรับปรุงกระบวนการศึกษาดูงานในครั้งต่อไป
 - ช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพื่อใช้เป็นแหล่งอ้างอิง:
 - สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงสำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาดูงาน
 - ช่วยให้ผู้ที่สนใจสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจกระบวนการได้ด้วยตนเอง

แบบฟอร์ม ๑ กำหนดขอบเขต KM (KM Focus Areas)

 ทำเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่มีความสอดคล้องกับองค์ความรู้ของท่าน

กำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area)			
สอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์	สอดคล้องพันธกิจ	แก้ปัญหาในเรื่องใด	ประโยชน์ที่ได้
☒ พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ☐ พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ ☐ ส่งเสริมสวัสดิการ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ ☐ เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้แบบบูรณาการ	☐ เตรียมความพร้อมทุกมิติเพื่อรองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ ☐ พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ ☐ ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ☒ บูรณาการระบบบริหารองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้รองรับสังคมสูงวัยคุณภาพ	- กระบวนการในการบริหารจัดการบุคคลภายนอกและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้ามาใช้บริการภายใน ศพส.บ้านบางแค	๑) ช่วยให้หน่วยงานที่ต้องการเข้ารับการศึกษาดูงานเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ๒) ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ๓) ช่วยลดความผิดพลาดและลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ๔) ช่วยให้การศึกษาดูงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ๕) ช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนมีความเข้าใจในกระบวนการเดียวกัน ๖) ช่วยลดความขัดแย้งและสร้างความร่วมมือในการทำงาน

			๗) สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการศึกษาดูงาน ๘) ช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
--	--	--	--

หมายเหตุ ๑) การจัดการองค์ความรู้สามารถแก้ปัญหา เช่น ขาดงบประมาณ ผู้สูงอายุเข้าสถาน/รัฐดูแล การบริหารจัดการ บุคลากรจำกัด ขาดเทคโนโลยี ขาดทรัพยากร ผู้สูงอายุขาดที่พึ่ง เป็นต้น

๒) ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการองค์ความรู้ เช่น อำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ลดการใช้ทรัพยากร (คัมค่า/ประหยัด) สามารถต่อยอดได้ เป็นต้นแบบงานด้านผู้สูงอายุ เป็นต้น

แบบฟอร์ม ๒ การตัดสินใจเลือกขอบเขตการจัดการความรู้

เกณฑ์การกำหนดขอบเขต KM	ขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area) ตามพันธกิจ			
	เตรียมความพร้อมทุกมิติ เพื่อรองรับสังคมสูงวัย คุณภาพ	พัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก รองรับสังคมสูงวัย คุณภาพ	ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ทุกมิติ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	บูรณาการระบบบริหาร องค์กรและพัฒนาองค์ ความรู้รองรับสังคมสูงวัย คุณภาพ
	เกณฑ์การให้คะแนน คือ สอดคล้องมากที่สุด = ๕, สอดคล้องมาก = ๔, สอดคล้องปานกลาง = ๓, สอดคล้องน้อย = ๒, สอดคล้องน้อยที่สุด = ๑, ไม่สอดคล้องเลย = ๐			
๑. สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์	๕	๕	๔	๕
๒. ผู้บริหารให้การสนับสนุน	๕	๕	๕	๕
๓. ปรับปรุงแล้วเห็นได้ชัดเจน/ประโยชน์ต่อ ผู้สูงอายุ	๕	๕	๔	๕
๔. คนส่วนใหญ่ในองค์กรต้องการ	๕	๕	๔	๕
๕. เป็นความรู้ที่ต้องจัดการอย่างเร่งด่วน	๕	๕	๔	๕
รวมคะแนน	๒๕	๒๕	๑๙	๒๕
รวมคะแนนทั้งหมด	๙๔			
ผลรวมระดับคะแนน ๑. คะแนนรวมที่ ๘๑ – ๑๐๐ มีความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายในระดับมากที่สุด ๒. คะแนนรวมที่ ๖๑ – ๘๐ มีความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายในระดับมาก ๓. คะแนนรวมที่ ๔๑ – ๖๐ มีความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายในระดับปานกลาง ๔. คะแนนรวมที่ ๒๑ – ๔๐ มีความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายในระดับน้อย ๕. คะแนนรวมที่ ๐ – ๒๐ มีความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายในระดับน้อยที่สุด ***หากได้คะแนน ระดับปานกลาง - น้อยที่สุด ให้ทบทวนการนำเรื่องที่ท่านได้นำมาจัดทำองค์ความรู้ในปัดไป ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรม/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น				

แบบฟอร์ม ๓ แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค ชื่อองค์ความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๑	การบ่งชี้ความรู้	กำหนดและรวบรวมข้อมูลหน่วยงานในภาพรวมได้แก่ ข้อมูลทั่วไป โครงสร้างหน่วยงาน โครงสร้างบุคลากร ภารกิจหน่วยงาน รายละเอียดกิจกรรม รายละเอียดโครงการต่าง ๆ ตลอดจนองค์การเครือข่ายการทำงานร่วมกันกับ ศพส.บ้านบางแค จัดระบบองค์ความรู้ในการดูแลผู้สูงอายุ โดยแยกเป็นมิติ สุขภาพ, มิติสังคม, มิติเศรษฐกิจ, มิติสิ่งแวดล้อมและมิติ	๑ เดือน	สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมจัดระบบข้อมูลได้เป็นหมวดหมู่	- กลุ่มนโยบายและวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป - กลุ่มสวัสดิการและคุ้มครองทางสังคม	- การสัมภาษณ์ - การสนทนากลุ่ม - การประชุมเชิงปฏิบัติการ - การบันทึกเรื่องเล่า - การใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยี	-	- กลุ่มนโยบายและวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

ชื่อองค์ความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers

เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		นวัตกรรมเทคโนโลยี ตลอดจนข้อมูลสถิติ ต่าง ๆ ความรู้ทั่วไปที่ เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทาง ในการจัดการศูนย์การ เรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ						
๒	การสร้างและ แสวงหา ความรู้	จัดประชุมเพื่อนำ บุคลากรที่มีความรู้ และประสบการณ์ ต่างกันมาสกัดความรู้ จากผู้ปฏิบัติงาน พร้อมการสรุป บทเรียนจากการ ปฏิบัติงาน	๑ เดือน	บุคลากรในหน่วยงาน มีองค์ความรู้สามารถ ถ่ายทอดได้	เจ้าหน้าที่ - กลุ่มนโยบายและ วิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป - กลุ่มสวัสดิการและ คุ้มครองทางสังคม	- การสัมภาษณ์ - การสนทนากลุ่ม - การประชุมเชิง ปฏิบัติการ - การบันทึกเรื่อง เล่า - การใช้เครื่องมือ ทางเทคโนโลยี	-	- กลุ่มนโยบาย และวิชาการ - ฝ่ายบริหาร ทั่วไป

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค
 ชื่อองค์ความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers
 เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
 หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	จัดทำฐานข้อมูลความรู้ - รวบรวมและจัดระบบความรู้ที่ได้จากการสร้างและแสวงหา - จัดทำคู่มือและเอกสารประกอบการทำงาน - สร้างแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย	๑ เดือน	- สามารถจัดทำฐานข้อมูลทั่วไป - คู่มือการปฏิบัติงานพร้อมเอกสารประกอบ - มีแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงง่าย	เจ้าหน้าที่กลุ่มนโยบายและวิชาการ	- เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	- กลุ่มนโยบายและวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	- รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ฯ เช่น ประวัติความเป็นมา หลักสูตร กิจกรรม ผลการดำเนินงาน และแนวปฏิบัติที่ดี - จัดทำเอกสารหรือสื่อนำเสนอที่เข้าใจง่ายและครอบคลุม	๑ เดือน	สามารถสร้างคู่มือกระบวนการจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ เพื่อการเข้ามาศึกษาดูงานได้โดยแบ่งแยกตามประเภท ได้แก่ เข้ามาศึกษาดูงาน, จัดกิจกรรม, ฝึก	คู่มือการจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ	-	-	- กลุ่มนโยบายและวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

ชื่อองค์ความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers

เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		เช่น PowerPoint วิดีโอ หรือคู่มือ - เตรียมข้อมูลเชิงลึก เช่น กรณีศึกษา บทเรียนที่ได้รับ และ สถิติที่เกี่ยวข้อง - คัดเลือกบุคลากรที่มี ความรู้และ ประสบการณ์ในการ ถ่ายทอดความรู้ เช่น ผู้จัดการศูนย์ นักวิชาการ หรือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - เตรียมบุคลากรให้ พร้อมในการนำเสนอ ข้อมูล ตอบคำถาม และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์		ปฏิบัติงาน และเก็บ ข้อมูลงานวิจัย				

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค
 ชื่อองค์ความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers
 เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
 หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๕	การเข้าถึงความรู้	เผยแพร่คู่มือการจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ เพื่อใช้เป็นกระบวนการในการเข้ารับบริการในศูนย์การเรียนรู้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Line, Facebook, TikTok, Website , E-mail	๑ สัปดาห์	สามารถเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์แนวทางติดต่อเข้ารับบริการ	หน่วยงาน / ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ไม่ยาก	Line Facebook TikTok Website E-mail	-	- กลุ่มนโยบายและวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป
๖	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	๑) กรณีศึกษาดูงาน นำชมสถานที่และฐานกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ เพื่อให้ผู้มาศึกษาดูงานได้เห็นสภาพการทำงานจริง – อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติที่สำคัญ	ขึ้นอยู่กับลักษณะกิจกรรมแต่ละประเภท	จำนวนหน่วยงาน / บุคคลที่เข้ามาใช้บริการ	หน่วยงานภายนอก / บุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการ	คู่มือการจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ	-	- กลุ่มนโยบายและวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

ชื่อองค์กรความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers

เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		๒) กรณีจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ กิจกรรมนันทนาการ (ร้องเล่นเต้นเกมส์), การจัดกิจกรรมให้ความรู้, กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ, การจัดทำสารคดีต่าง ๆ และกิจกรรมเชิง CHR ๓) กรณีฝึกปฏิบัติงานจากสถานศึกษาต่าง ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ๔) กรณีเก็บข้อมูลงานวิจัยจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว						

หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค

ชื่อองค์กรความรู้ : การจัดการศูนย์การเรียนรู้ด้านผู้สูงอายุ Management of Elderly Learning Centers

เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงานด้านศูนย์การเรียนรู้และให้คำปรึกษาด้านผู้สูงอายุ เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : จำนวนหน่วยงาน/บุคคล ที่เข้ารับบริการศูนย์การเรียนรู้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๗	การเรียนรู้	- เผยแพร่องค์ความรู้ ให้บุคลากรและ ผู้เกี่ยวข้องทราบ - นำองค์ความรู้ไปใช้ ในการพัฒนา กระบวนการและ กิจกรรม - ประเมินผลและ ปรับปรุงกระบวนการ จัดการความรู้	๑ เดือน	หน่วยงาน / ประชาชนทั่วไป สามารถเรียนรู้ในองค์ ความรู้ด้านต่าง ๆ	หน่วยงาน / ประชาชนทั่วไป	- คู่มือการจัดการ ศูนย์การเรียนรู้ด้าน ผู้สูงอายุ - แบบประเมิน ความพึงพอใจ	-	- กลุ่มนโยบาย และวิชาการ - ฝ่ายบริหาร ทั่วไป

